

CAPTICKET – WEBVERSION (STAND: 03.05.2024)

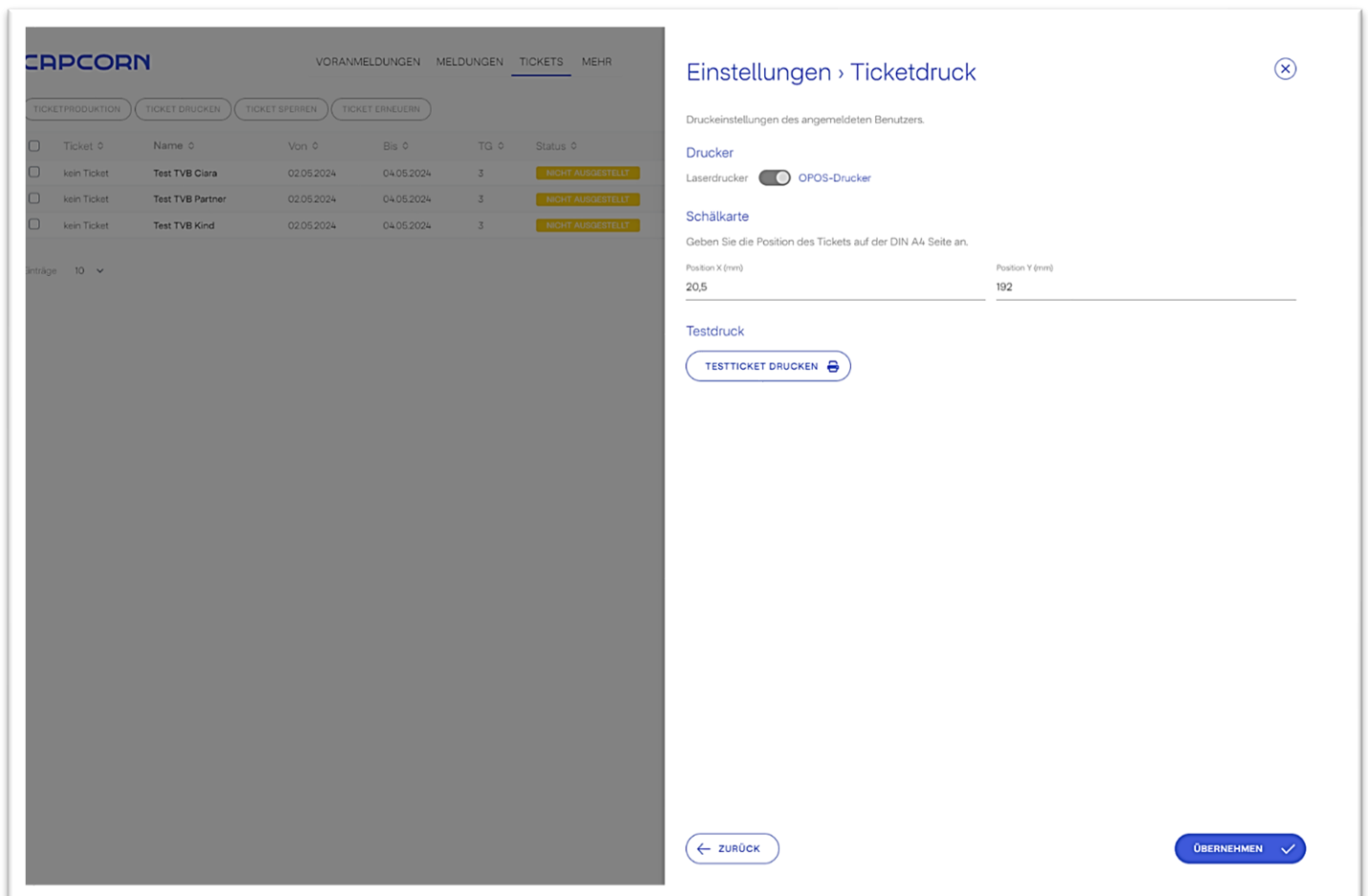
OPOS DRUCKER

Wenn sie als Betrieb, über einen OPOS Drucker verfügen, welcher an einem PC angeschlossen ist (nur auf Windows-Betriebssystem verfügbar), so kann über diesen die Zell am See-Kaprun Sommerkarte ausgedruckt werden.

WICHTIG: Der Ausdruck über OPOS funktioniert ausschließlich bei dem PC, wo er angeschlossen ist. Jedoch kann über andere Geräte die Einstellung immer auf Laserdrucker geändert werden.

1) EINSTELLUNGEN

Um den OPOS Drucker bei der Ticketproduktion zu verwenden, bitte vorab unter dem **Benutzer-Icon** die **EINSTELLUNGEN** aufrufen, dann **Ticketdruck** auswählen und den Regler nach rechts schieben, so dass der OPOS Drucker in blauer Schrift hinterlegt ist. Dies dann im Anschluss übernehmen.



CAPCORN VORANMELDUNGEN MELDUNGEN TICKETS MEHR

TICKETPRODUKTION TICKET DRUCKEN TICKET SPERREN TICKET ERNEUERN

Ticket	Name	Von	Bis	TG	Status	
<input type="checkbox"/>	kein Ticket	Test TVB Clara	02.05.2024	04.05.2024	3	NICHT AUSGESTELT
<input type="checkbox"/>	kein Ticket	Test TVB Partner	02.05.2024	04.05.2024	3	NICHT AUSGESTELT
<input type="checkbox"/>	kein Ticket	Test TVB Kind	02.05.2024	04.05.2024	3	NICHT AUSGESTELT

Einträge 10

Einstellungen > Ticketdruck

Druckeinstellungen des angemeldeten Benutzers.

Drucker

Laserdrucker OPOS-Drucker

Schalkarte

Geben Sie die Position des Tickets auf der DIN A4 Seite an.

Position X (mm) 20,5 Position Y (mm) 192

Testdruck

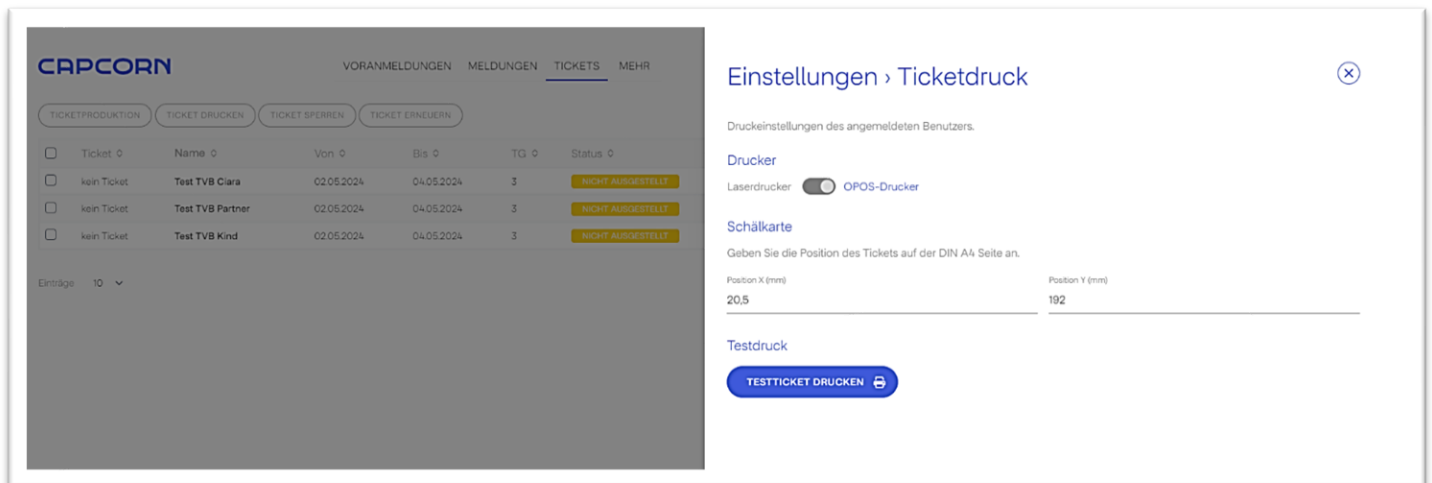
TESTTICKET DRUCKEN

ZURÜCK ÜBERNEHMEN

2) TESTTICKET DRUCKEN

Wenn die vorherige Einstellung durchgeführt worden ist, kann bereits unter **EINSTELLUNGEN - Ticketdruck**, ein Testticket gedruckt werden, hierzu **TESTTICKET DRUCKEN** anklicken.

Achtung: Sollte sich, dass Fenster für die PDF-Vorschau für den Laserdrucker öffnen, bitte Schritt 1) vorab durchführen und dies nochmal Wiederholen.



Einstellungen > Ticketdruck

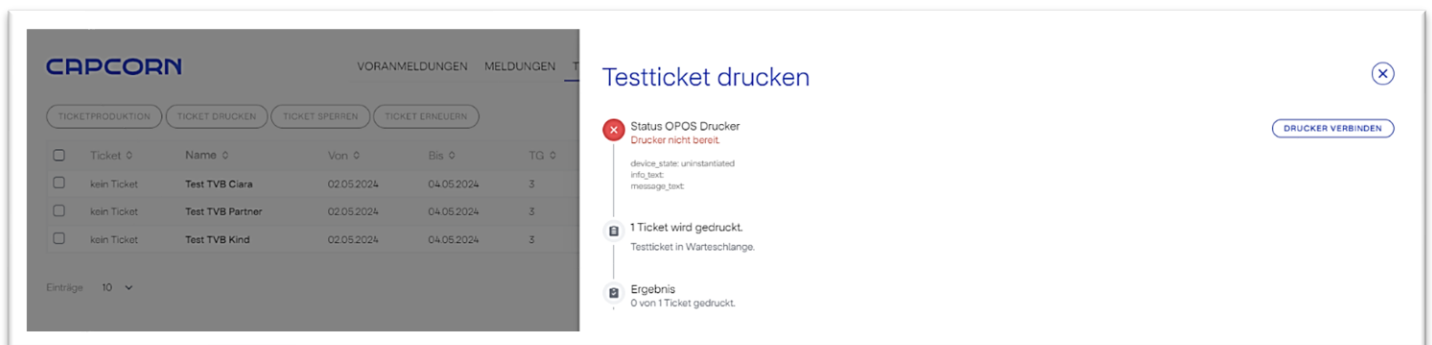
Druckeinstellungen des angemeldeten Benutzers.

Drucker
Laserdrucker OPOS-Drucker

Schälkarte
Geben Sie die Position des Tickets auf der DIN A4 Seite an.
Position X (mm) Position Y (mm)

Testdruck
TESTTICKET DRUCKEN

Der Status vom OPOS Drucker wird zuerst (bei Neuansmeldung / Neuladen der Webseite) als „**Drucker nicht bereit**“ angezeigt. **Um die Verbindung herzustellen, ist es nötig diese aktiv bei jedem Druck herzustellen** – dies ist eine Sicherheitseinstellung von Internetbrowsern und kann nicht geändert werden. So empfehlen wir, wenn möglich so viele Tickets wie möglich mit 1x zu Drucken.



Testticket drucken

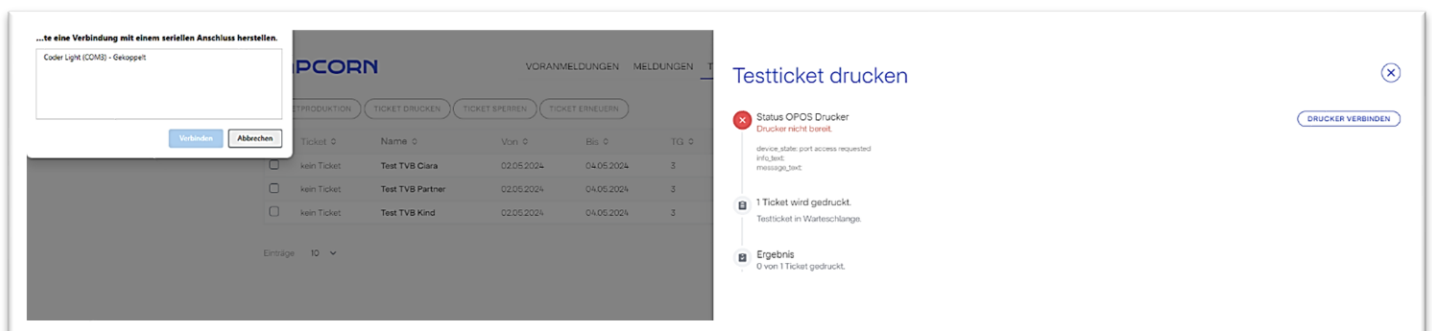
Status OPOS Drucker
Drucker nicht bereit.
device_state: uninstantiated
info_text:
message_text

1 Ticket wird gedruckt.
Testticket in Warteschlange.

Ergebnis
0 von 1 Ticket gedruckt.

DRUCKER VERBINDEN

Hierzu auf **DRUCKER VERBINDEN** klicken. Es öffnet sich ein neues Fenster, in welchem im idealen Fall bereits der OPOS Drucker als zu verbindendes Gerät angezeigt wird.



Testticket drucken

Status OPOS Drucker
Drucker nicht bereit.
device_state: port access requested
info_text:
message_text

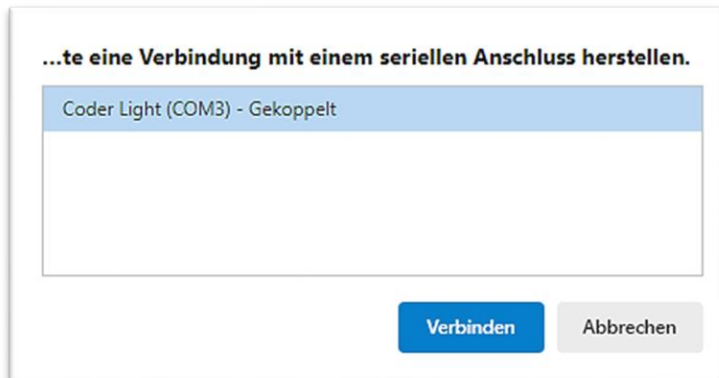
1 Ticket wird gedruckt.
Testticket in Warteschlange.

Ergebnis
0 von 1 Ticket gedruckt.

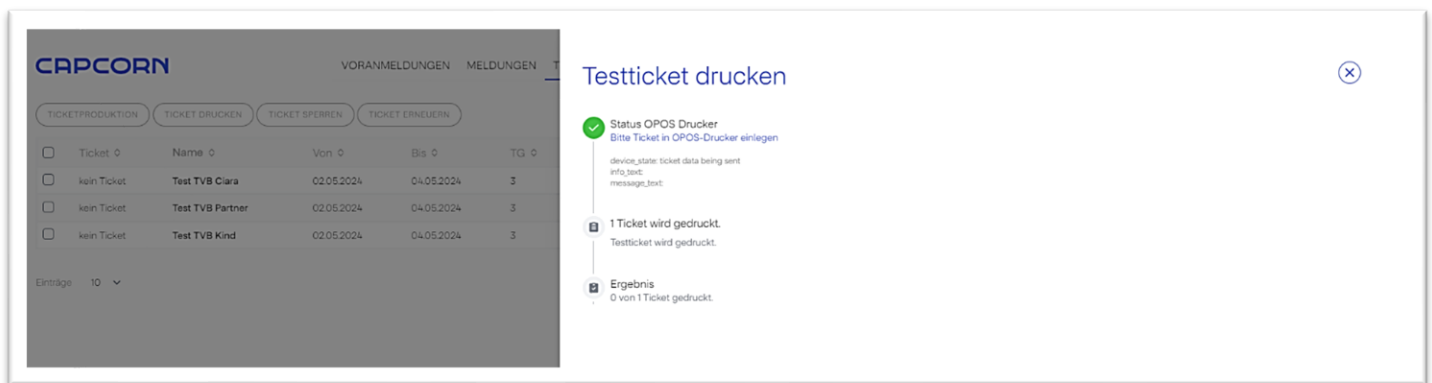
DRUCKER VERBINDEN

...te eine Verbindung mit einem seriellen Anschluss herstellen.
Comer Light (COMB) - Getappet
Verbinden **Abbrechen**

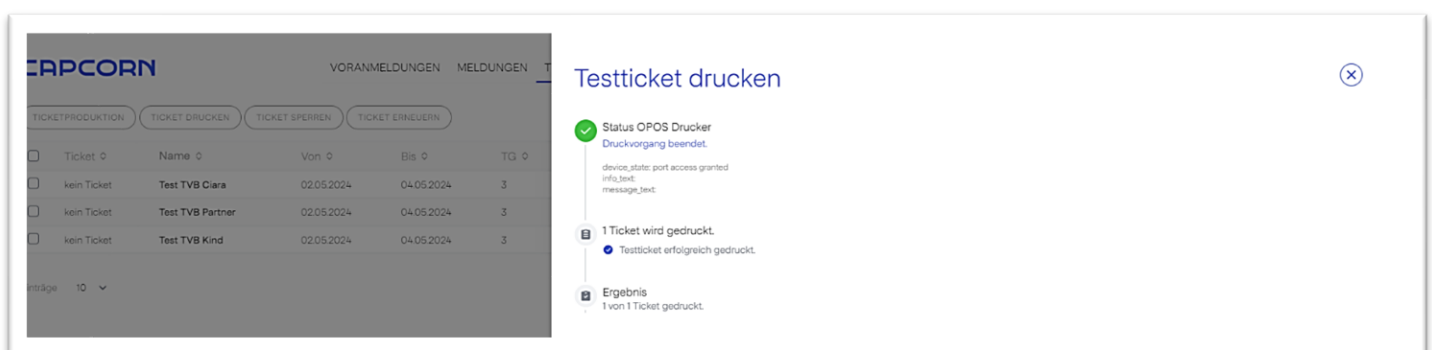
Ist dies der Fall, dann entsprechend das Gerät (Coder Light COM3) anklicken und auf Verbinden klicken



Nun ist der OPOS Drucker gekoppelt und es können nachfolgend die Tickets zum Druck reingelegt werden.



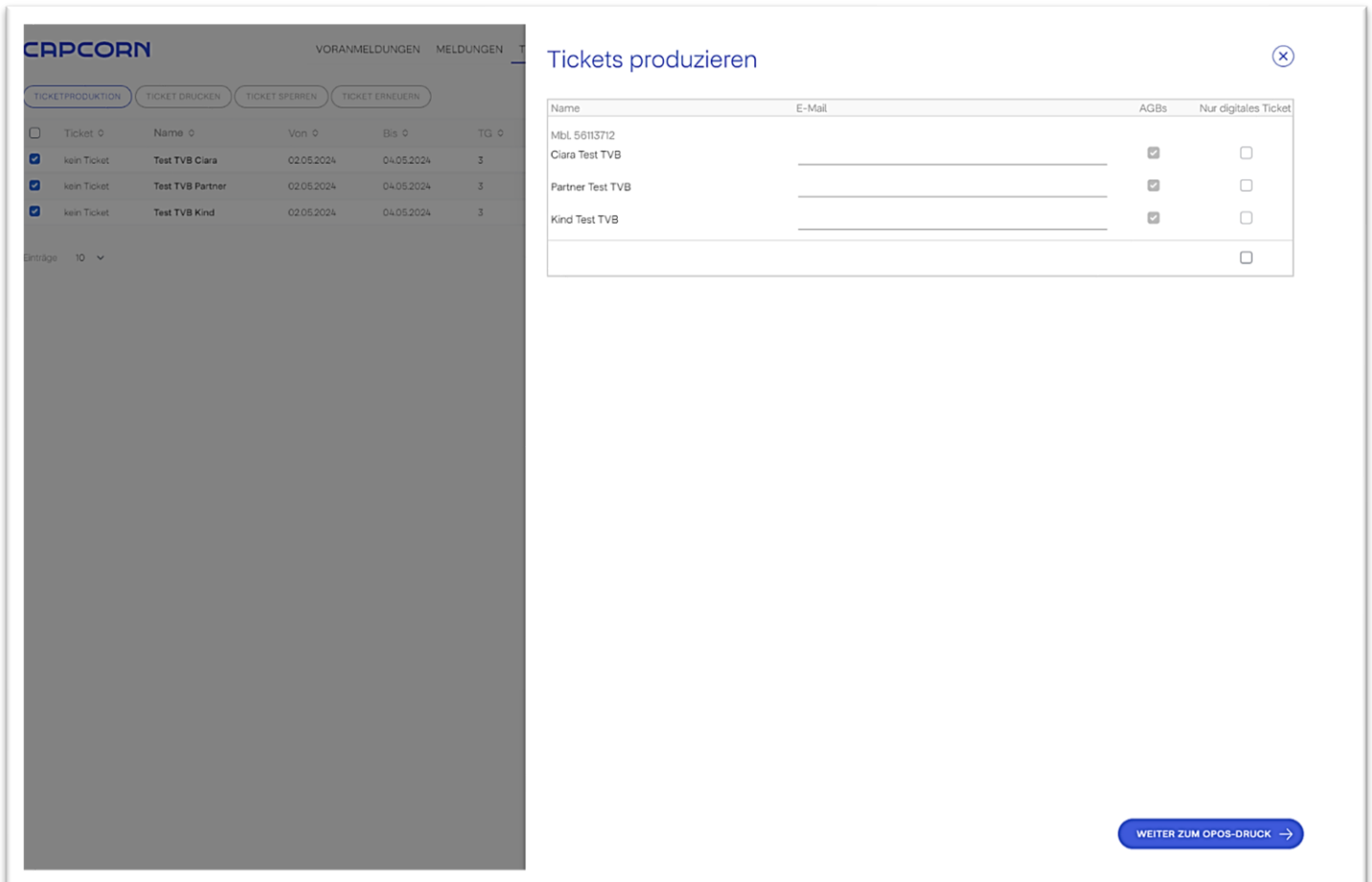
Sind alle Tickets erfolgreich gedruckt, so wird dies im Fenster dokumentiert und man kann mit **FERTIG** (rechts unten) den Vorgang beenden.



3) TICKETDRUCK ÜBER OPOS

Wenn Ticket(s) über die Funktionen **TICKETPRODUKTION** oder **TICKET DRUCKEN** oder **TICKET ERNEUERN** gedruckt werden (Anleitung zu einzelnen siehe Dokument Tickets), so ist folgende Vorgehensweise nötig.

Bei der **TICKETPRODUKTION** nach Anhaken von allen AGBs auf **WEITER ZUM OPOS-DRUCK** klicken.



The screenshot shows the CAPCORN interface with the 'Tickets produzieren' window open. The window title is 'Tickets produzieren' and it has a close button (X). The table below shows the details of the tickets being produced:

Name	E-Mail	AGBs	Nur digitales Ticket
Mbl 56113712			
Clara Test TVB		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Partner Test TVB		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kind Test TVB		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>

At the bottom right of the window, there is a blue button labeled 'WEITER ZUM OPOS-DRUCK' with a right-pointing arrow.

Es öffnet sich wieder das Fenster, wo der Status vom OPOS Drucker, wenn Website neu geöffnet oder neu geladen, „Drucker nicht bereit“ angezeigt.

Nun wieder die Schritte wie bei AD 2) TESTTICKET DRUCKEN durchführen (DRUCKER VERBINDEN – OPOS-Drucker im kleinen Fenster auswählen – Warten bis Status bereit/grün), und nach der Ticketproduktion das Fenster mit FERTIG schließen.

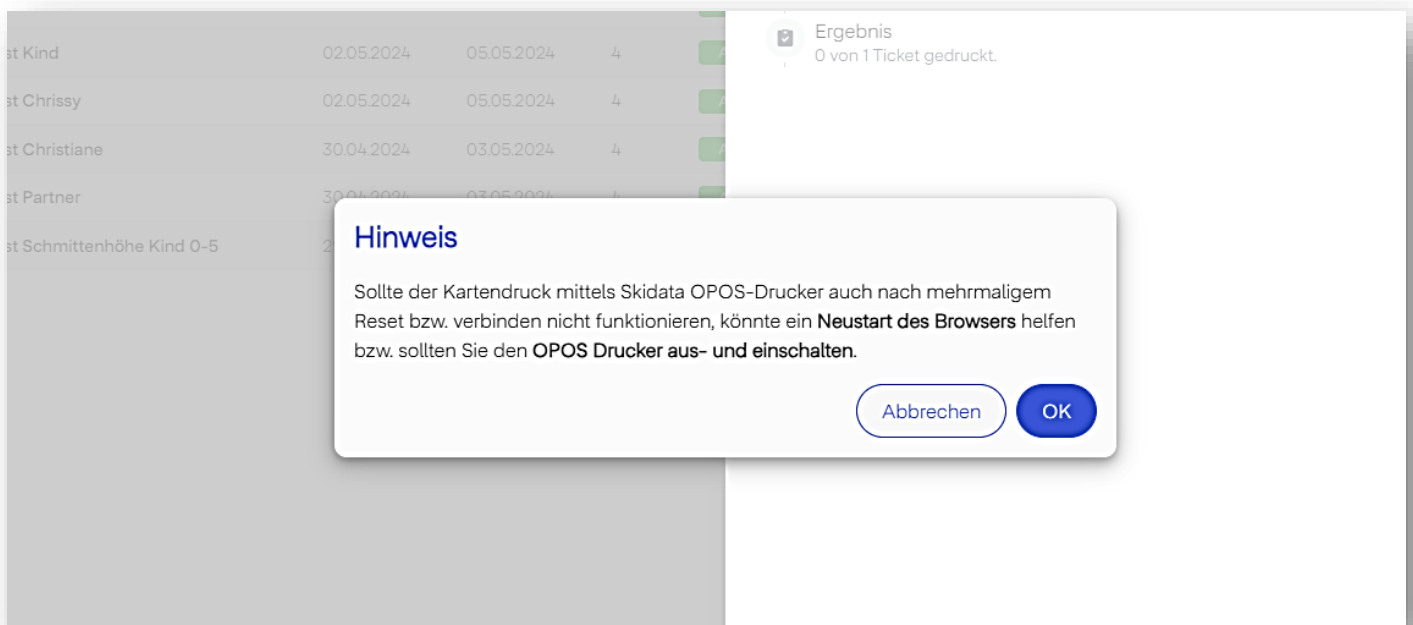
4) FEHLER: OPOS-DRUCKER WIRD NICHT GEFUNDEN – TREIBER AKTUALISIEREN

Wenn nach dem Drücken des Buttons **DRUCKER VERBINDEN** (bei **TESTTICKET DRUCKEN** oder **TICKETPRODUKTION** etc.) im kleinen Fenster nicht der OPOS-Drucker zur Auswahl steht, ist es notwendig die **aktuelle Version des Treibers für diesen zu installieren**.

Hierfür folgende Website aufrufen: <https://www.skidata.com/de-at/opos-cash-download> und den entsprechenden Download durchführen und den neuen OPOS-Treiber installieren. Anschließend nochmals neu im CapTicket einsteigen und den Vorgang wiederholen.

5) FEHLER: VERBINDUNG FEHLGESCHLAGEN

Wenn eine Verbindung mit dem OPOS Drucker fehlgeschlagen ist, bitte folgenden Hinweis beachten und den Vorgang wiederholen.



6) FEHLER: SKIDATA KASSA OFFEN

Ist im Hintergrund die **SKIDATA KASSA** offen, welche ebenso den OPOS Drucker zum Ausdruck nutzt, so stört dies die korrekte Verbindung zwischen CapTicket und dem OPOS Drucker. Bitte das Programm vollständig schließen bzw. auch den Auto-Start für die Skidata Kassa entfernen.